

CHRAŇTE INVESTICE VAŠICH ZÁKAZNÍKŮ

A PRODLUŽTE SI ZÁRUKU VAŠEHO ZBOŽÍ!

Každý výrobek má zákonem stanovenou 2letou lhůtu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Společnost Zepter poskytuje k vybraným výrobkům prodlouženou záruku zdarma (viz str. 2) a u většiny výrobků uvedených v tabulce níže máte možnost si okamžitě **prodloužit záruku až o 36 měsíců pořízením komerční prodloužené záruky**. Záruka vzniká ihned po převzetí zboží a její prodloužení se počítá od 1. dne po skončení klasické záruky. Tato komerční záruka chrání vaše zboží v plném rozsahu, tedy jako standardní (můžete ji koupit jako fyzická i jako právnická osoba).

Komerční prodloužená záruka:

1 - 3 roky navíc u vybraných produktů

U 3leté komerční prodloužené záruky BONUS navíc - **pokud ji nevyužijete, pořídte si nový výrobek se slevou**. Při příštím nákupu vám odečteme cenu, kterou jste za komerční záruku zaplatili (do výše 15 % z ceny nového výrobku).

Proč zvolit komerční prodlouženou záruku?

- máte jistotu bezplatné opravy navíc až po dobu 3 let
- získáte vyšší návratnost vašich investic
- v případě poruchy vašeho výrobku stačí kontaktovat naši zákaznickou linku na: servis@zepter.cz nebo +420 311 331 887

Produkty s možností komerční prodloužené záruky (KPZ)

THERAPY AIR ION	MEDOLIGHT BLUDOC	BIOPTRON 2	VACSY SVÁŘEČKA	AQUEENAPRO
THERAPY AIR SMART	BIOPTRON MEDALL	MIXSY	INDUKČNÍ VAŘIČ	ARTMIX PRO
TUTTOLUXO 6SB	BIOPTRON PRO1	VACSY PUMPA	EDEL WASSER	



Název produktu	KOMERČNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA + 1 ROK			KOMERČNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA + 3 ROKY		
	Kód KS	Běžná cena	Klubová cena	Kód KS	Běžná cena	Klubová cena
ARTMIX PRO	PROZAR-AMP-1	2 660 Kč	1 770 Kč	PROZAR-AMP-3	3 540 Kč	2 660 Kč
AQUEENAPRO***	PROZAR-AQ-1	5 930 Kč	3 950 Kč	PROZAR-AQ-3	7 900 Kč	5 930 Kč
BIOPTRON 2**	PROZAR-B2-1	45 380 Kč	30 250 Kč	PROZAR-B2-3	60 500 Kč	45 380 Kč
BIOPTRON MEDALL**	PROZAR-BM-1	5 130 Kč	3 420 Kč	PROZAR-BM-3	6 840 Kč	5 130 Kč
BIOPTRON PRO1**	PROZAR-BP-1	10 210 Kč	6 810 Kč	PROZAR-BP-3	13 620 Kč	10 210 Kč
EDEL WASSER	PROZAR-EW-1	2 970 Kč	1 980 Kč	PROZAR-EW-3	3 950 Kč	2 970 Kč
INDUKČNÍ VAŘIČ	PROZAR-IV-1	1 190 Kč	790 Kč	PROZAR-IV-3	1 580 Kč	1 190 Kč
MEDOLIGHT BLUDOC	PROZAR-BD-1	2 250 Kč	1 500 Kč	PROZAR-BD-3	3 000 Kč	2 250 Kč
MIXSY	PROZAR-MIX-1	1 130 Kč	750 Kč	PROZAR-MIX-3	1 500 Kč	1 130 Kč
THERAPY AIR ION*	PROZAR-TAI-1	3 620 Kč	2 410 Kč			
THERAPY AIR SMART**	PROZAR-TAS-1	4 050 Kč	2 700 Kč	PROZAR-TAS-3	5 400 Kč	4 050 Kč
TUTTOLUXO 6SB	PROZAR-TTLX-1	8 580 Kč	5 720 Kč	PROZAR-TTLX-3	11 440 Kč	8 580 Kč
VACSYPUMPA	PROZAR-VP-1	660 Kč	440 Kč	PROZAR-VP-3	880 Kč	660 Kč
VACSYSVÁŘEČKA	PROZAR-VS-1	1 600 Kč	1 060 Kč	PROZAR-VS-3	2 130 Kč	1 600 Kč

* Zákazník s nákupem výrobku TherapyAir iON získává prodlouženou záruku 2 + 8* let od výrobce zdarma. Může si však přikoupit další rok KPZ.

** Zákazník s nákupem výrobku Biopton 2, Biopton MedAll, Biopton PRO1 a TherapyAir Smart získává prodlouženou záruku 2 + 3 roky* od výrobce zdarma, avšak může si přikoupit další 1 nebo 3 roky KPZ.

*** Zákazník s nákupem výrobku Aqueena PRO získává prodlouženou záruku 2 + 1 rok* od výrobce zdarma, avšak může si přikoupit další 1 nebo 3 roky KPZ.

* znamená, že prodloužená záruka zdarma se vztahuje na hlavní komponenty, nikoli na materiál podléhající běžnému opotřebení - viz instrukce servisu.

Podmínky komerční prodloužené záruky + 1 rok a + 3 roky

- Komerční prodlouženou záruku se rozumí placená služba spočívající v převzetí odpovědnosti prodávajícím za vady jím prodaného výrobku, které se projeví v době od uplynutí záruky zákonné, jež je upravena příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně záruky stanovené výrobcem či prodávajícím (prodloužená záruka), až do uplynutí doby komerční prodloužené záruky.
- Komerční prodlouženou záruku lze zakoupit pouze u výrobků a dle pravidel stanovených výrobcem či prodejcem, a to pouze s novým výrobkem a v době od uzavření kupní smlouvy do doby uplynutí záruční doby dle občanského zákoníku. Komerční prodlouženou záruku nelze zakoupit po uplynutí záruční doby dle občanského zákoníku. Prodávající poskytuje na vybrané druhy zboží komerční prodlouženou záruku nejvíce v rozsahu 3 let, přičemž délka komerční prodloužené záruky se uvádí na kupní smlouvě konkrétním označením (kódem) v závislosti na jednotlivém druhu zboží, ke kterému je možné ji zakoupit.
- V rámci marketingové prodejní akce na určitý druh výrobku může výrobce či prodejce stanovit, že komerční prodloužená záruka k tomuto výrobku na stanovenou dobu je poskytována zdarma. K takto poskytnuté komerční prodloužené záruce je možné zakoupit další komerční prodlouženou záruku dle pravidel pro zakoupení komerční prodloužené záruky. Jednotlivé marketingové prodejní akce výrobce či prodejce budou zveřejněny předem.
- Kupující má z komerční prodloužené záruky nárok na opravu věci či výměnu věci, když konkrétní rozhodnutí o způsobu vyřízení reklamace v komerční prodloužené záruce náleží prodávajícímu.
- Prodlouženou komerční záruku lze využít také ke zboží z výprodeje (jakost 1-).

Prodávající neodpovídá kupujícímu za škody vzniklé v důsledku vad vzniklých v průběhu komerční prodloužené záruky nebo za škody vzniklé v důsledku nemožnosti využívat výrobek v průběhu reklamace. Kupující nemá nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním vad v rámci komerční prodloužené záruky. Prodávající vyřídí reklamaci v komerční prodloužené záruce bez zbytečného odkladu. Prodávající negarantuje třicetidenní lhůtu pro vyřízení reklamace v případě komerční prodloužené záruky. Doba komerční prodloužené záruky běží i po dobu, po kterou byla vyřizována reklamace během komerční prodloužené záruky. Komerční prodloužená záruka a nároky z ní se řídí podmínkami stanovenými v platném reklamačním řádu společnosti ZEPHER INTERNATIONAL s.r.o. Na komerční prodlouženou záruku se nevztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku nebo zákona na ochranu spotřebitele, která upravují záruku zákonnou, respektive záruku stanovenou výrobcem či prodávajícím (prodloužená záruka).

Komerční prodloužená záruka se nevztahuje na následující případy:

- Komerční prodloužená záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním.
- Komerční prodloužená záruka se nevztahuje na optické změny věci, které vznikly běžným používáním a neovlivňují funkční schopnosti věci.
- Vypršela-li u zboží doba komerční prodloužené záruky přede dnem uplatnění reklamace, komerční prodloužená záruka zanikla.
- Vada vznikla nevhodným používáním zboží.
- Vada vznikla nedodržení pokynů stanovených výrobcem či prodávajícím.
- Vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
- Vada vznikla provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení výrobce či prodávajícího.
- Vada vznikla zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN.
- Zboží bylo poškozeno kupujícími nebo třetími osobami.
- Zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Klubová cena komerční prodloužené záruky v délce 1 roku aproximuje hodnotu 10 % z běžné ceny výrobku.

Klubová cena komerční prodloužené záruky v délce 3 let aproximuje hodnotu 15 % z běžné ceny výrobku.

V případě nevyužití (neuplatnění) zakoupené komerční prodloužené záruky v délce 3 let bude kupujícímu po uplynutí této KPZ poskytnuta sleva na nově zakoupený výrobek ve výši ceny nevyužití komerční prodloužené záruky, maximálně však ve výši 15 % z prodejní ceny nově kupovaného výrobku. U KPZ v hodnotě vyšší jak 5.000 Kč je možné tuto slevu čerpat v rámci dvou samostatných kupních smluv sepsaných během 1 roku.

Se zakoupením komerční prodloužené záruky obdrží zákazník platný certifikát, existence KPZ je však stvrzena sepsáním kupní smlouvy a její úhradou.